介入「偕同照護病人概況每日一欄表」提升護理人員對病人照護認知

李玉雯[1]
護理部組長[1]

吳莎莉[2]
護理部督導[2]

林召倩[3]
護理部主任[3]

一、前言/目的

某地區教學醫院6樓病房主要照護對象以安養院病人及呼吸器照護病人為主，在護理照護過程中加入照服員照顧團隊實施混合式的照護模式來確保病人在無家屬照看下能有人協助病人的飲食及身體清潔及基本看護，所以在病人住院期間護理人員及照服員的配合就顯得很重要，專案小組發現，護理人員跟照服員之間工作分野不清楚，故製作「護理工作品質認知問卷」及實地稽核(表一)，發現護理人員對偕同照護病人上角色需求認知平均65.9%，故專案小組期望能介入改善後角色需求認知能降低至平均36.4%。

二、材料與方法/問題分析

本專案執行期間為2023年01月01日至2023年12月31日，經由問卷調查及實際現場稽核，發現：(1)「護理工作品質認知問卷」及實地稽核護理人員對照護病人上角色需求認知平均65.9%，與專案小組設定改善為高；(2)護理人員沒辦法主動發現病人身體皮膚狀況占72.7%；(3) 約束病人是照服員的工作我不用幫忙占81.8%；(4)醫師抱怨護理人員不主動占72.7%。

三、改善計畫或方法

針對根本原因發現及文獻資料搜尋，專案小組推動相關執行措施有：(1) 製作「偕同照護病人概況每日一欄表」(圖一)照服員及三班護理人員皆須追蹤病人整體狀況並紀錄及簽名；(2)「偕同照護病人概況每日一欄表」執行為前後組照服員將每一床當天概況填寫於一欄表(圖二)；(3) 三班護理人員需依鉛筆顏色將發現病人狀況以黑(白班)、藍(小夜班)、紅(大夜班)以書寫或圈選方式註記在「偕同照護病人概況每日一欄表」上以利追蹤發現病人問題亦能讓照服員能清楚護理人員發現到病人狀況達到偕同共助狀態；(4)衛教宣導護理人員需掌握病人狀況，照服員只能做為協助功能。

五、討論

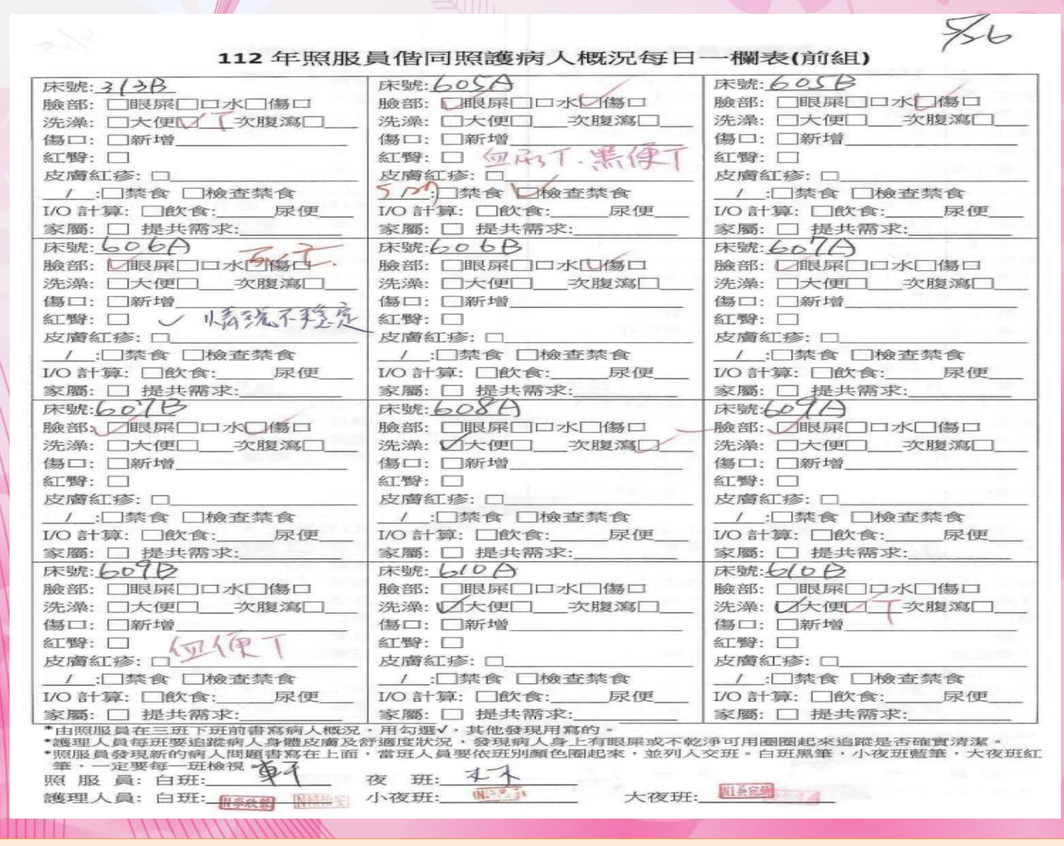
護理人員及照服員在醫療環境工作中偕同照護病人已是醫療照護一大趨勢，惟在照護上讓護理人員過度依賴照服員，導致工作角色有互換情形及衍生相關照護問題，專案小組為解決此一問題以反向問卷問法收集資料，並專案推動「偕同照護病人概況每日一欄表」，經由專案執行後問卷調查分數平均65.9%降至22.8%，低於目標36.4%，表專案達成效不僅護理人員清楚主導病人照護角色，亦能和照服員達成良好偕同工作，使護理照護品質及安全提升。

表一、護理工作品質認知問卷及實地稽核發現改善前 (N=11)

項目	件數	百分比
太多非護理工作剝奪我照護病人時間	7	63.6%
約束病人是照服員的工作我不用幫忙	9	81.8%
病人身體皮膚狀況我常需要照服員告知我才知道	8	72.7%
我會因主要照顧者無法妥善照顧病人感到壓力	7	63.6%
我不會主動發現病人問題需要照服員說我才清楚	7	63.6%
當照服員需要協助時我都忙死了哪有時間幫忙	6	54.5%
當醫生告訴我病人，例如約束太緊，第一時間找照服員不會主動處理	8	72.7%
病人藥物灑到床旁桌面我不用清理	6	54.5%
平均		65.9%

表二、護理工作品質認知問卷及實地稽核發現改善後 (N=11)

項目	件數	百分比
太多非護理工作剝奪我照護病人時間	4	36.4%
約束病人是照服員的工作我不用幫忙	3	27.3%
病人身體皮膚狀況我常需要照服員告知我才知道	2	18.2%
我會因主要照顧者無法妥善照顧病人感到壓力	3	27.3%
我不會主動發現病人問題需要照服員說我才清楚	2	18.2%
當照服員需要協助時我都忙死了哪有時間幫忙	2	18.2%
當醫生告訴我病人，例如約束太緊，第一時間找照服員不會主動處理	3	27.3%
病人藥物灑到床旁桌面我不用清理	1	9.1%
平均		22.8%

四、結果/成效

經由專案改善，專案小組分析統計成效有：：(1) 經由製作「偕同照護病人概況每日一欄表」能清楚了解當天病人整體狀況以利追蹤並交班，護理人員能依據一欄表紀錄及簽名執行率81.8%；(2)執行專案後收集「護理工作品質認知問卷」問卷統計資料分數平均22.8%(表二)比專案目標36.4%低。