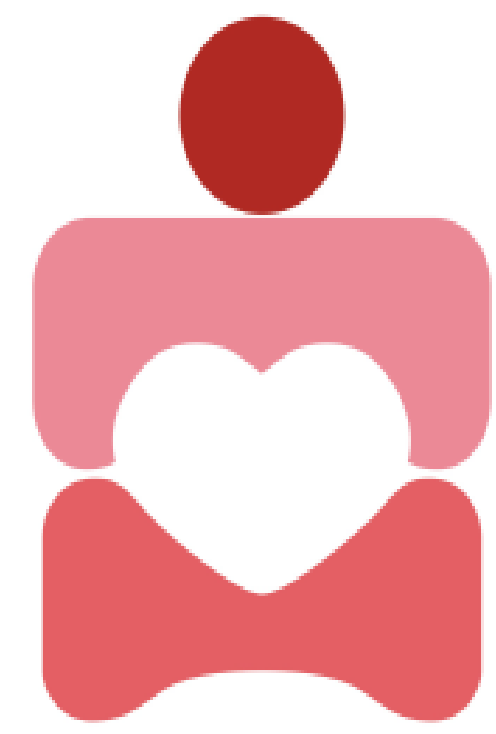




降低精神科急性病房病人自傷發生率

林雯靖¹、陳秀玟²、邱詩惠³、陳偉杰⁴、謝玉城⁵、李雅卿⁶

一、前言／目的：

精神科病人診斷多數為情感性思覺失調症、人格疾患、憂鬱症，物質濫用、有自傷或自殺過去史，都是高危險群，研究顯示精神科病房約10%之病人因自傷問題入院，為預防進一步自我傷害行為而住院治療，故病房之自傷防範不得輕忽，收案時應著重自傷評估及執行防範（楊、李、陳，2021）精神科住院的自傷病人，常呈現憂鬱、激動及焦慮情緒；採取自傷方式常見為上吊、窒息、服毒、割腕、跳樓；自傷地點為房內、廁所、浴室。本單位於2023年1至3月病房自傷發生率達0.07%(院內TCHA自傷發生率閾值 $\leq 0.01\%$)，故單位運用品管圖之手法進行改善，減少病房自傷發生率。

二、問題分析、改善計畫

本單位為急性病房，診斷思覺失調症及躁鬱症病患居多，於2023年1-3月發生7件自傷異常事件，自傷發生率高達0.07%(院內TCHA自傷發生率閾值 $\leq 0.01\%$)，改善小組參考文獻並標竿2家醫院改善之幅度並參考TCHA及本院指標的閾值，考量單位病人之特性，以維護病人住院期間安全，最後全體達到共識，期許病房自傷發生率目標值 $\leq 0.02\%$ 。團員依據單位自傷防範處置作業探討其流程是否落實，並透過異常通報單及護理紀錄，分析歸納其原因項目為4項：撞頭4件、用尖銳物割手、用褲管勒脖子及吞牙刷皆各1件，團員腦力激盪並依經驗法則，運用原因系統圖逐一展開其原因10項。

團員於2023/07/22-2023/08/03至現場實地查閱護理紀錄，共稽核21間病室環境，10份防自傷護理紀錄。統整出真因項目:1.想引起工作人員注意2.病室安全性不足3.插座面板容易拆解4.公務維修零件遺落5.情緒控制力差6.入院及病室安檢不確實7.入院物品管理有缺失等7個真因。團員發揮創意擬出16項多元對策方案，最後選定 ≥ 72 分為採行對策，共計13項，小組成員再重整彙集成4項對策群組來改善。

(一)對策群組1.陪伴關懷您(鈴)創意來源:計時器

- 1.建立高風險自傷個案陪伴法
- 2.增設計時器，提醒人員關懷查看病人：創意思考使用計時器響鈴提醒探視進行改善，但執行中常遇同仁業務繁忙關閉響鈴後忘記重啟，因此團員重新開會討論，請資訊組協助找尋電腦軟體簡易版計時器鬧鈴，設定後自動跳畫面及鈴聲提醒，不需反覆操作。
- 3.提供情緒抒發日記本(心情抒發日記本)
- 4.增設防自傷病人觀察室。



計時器響鈴

(二)對策群組2.堅不可摧-平安室創意來源：生活五金

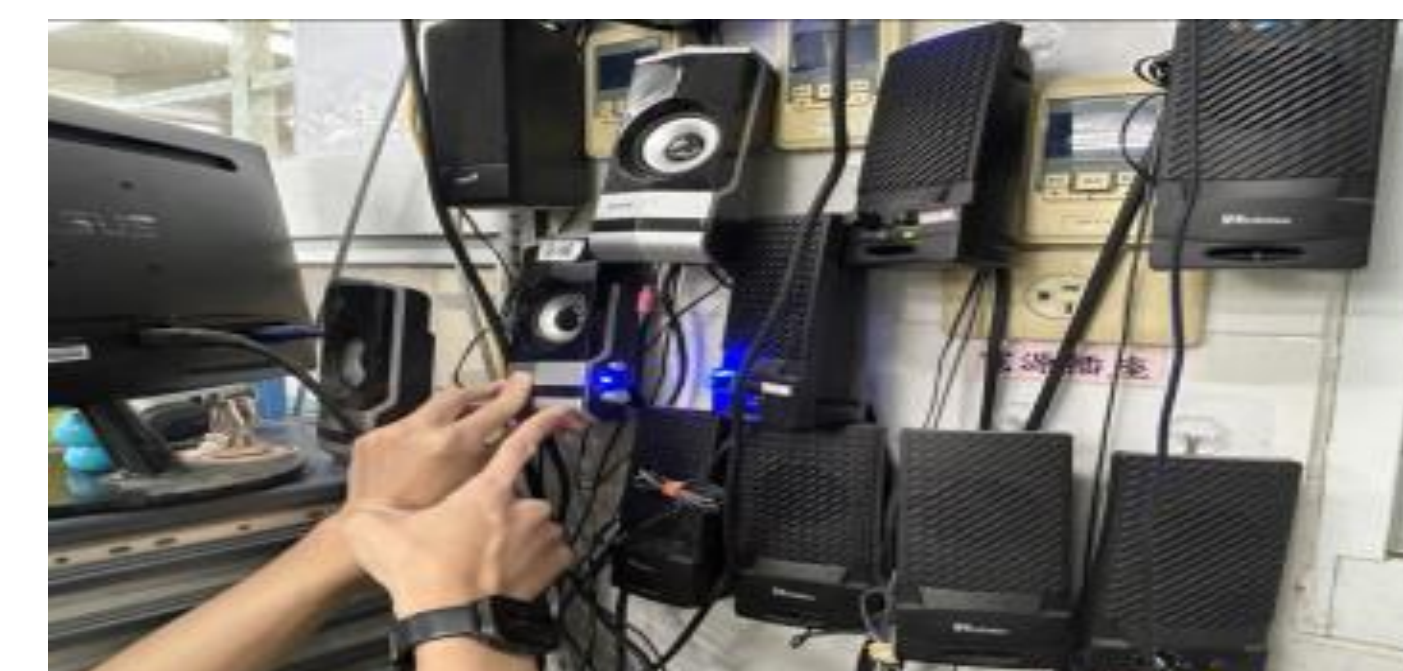
- 1.改善插座外蓋之牢固性：與工務室共同合作反覆測試多種方式及安全性後，決定以鐵製插座外蓋增加牢固性。制定修繕後環境及物品安全查核辦法：落實安檢病室插座外蓋外觀完整性。
- 2.設備檢測紀錄表及修繕完畢人員雙重確認，納入病房環境及設備安全查檢辦法項目之一。



鐵製插座外蓋

(三)對策群組3.望聞問切創意來源:中醫看診

- 1.提升自傷高風險病人評估能力及心情溫度計使用。
- 2.防自傷自殺病人病室增設擴音器，輔助觀察病人情緒變化，當聽到任何異常聲音，馬上至現場查看並關心病人，避免因情緒不穩出現自傷行為，每月定期檢測擴音器功能。
- 3.每日護理人員與病人會談並評估將分數寫在交班本與醫師作連結。



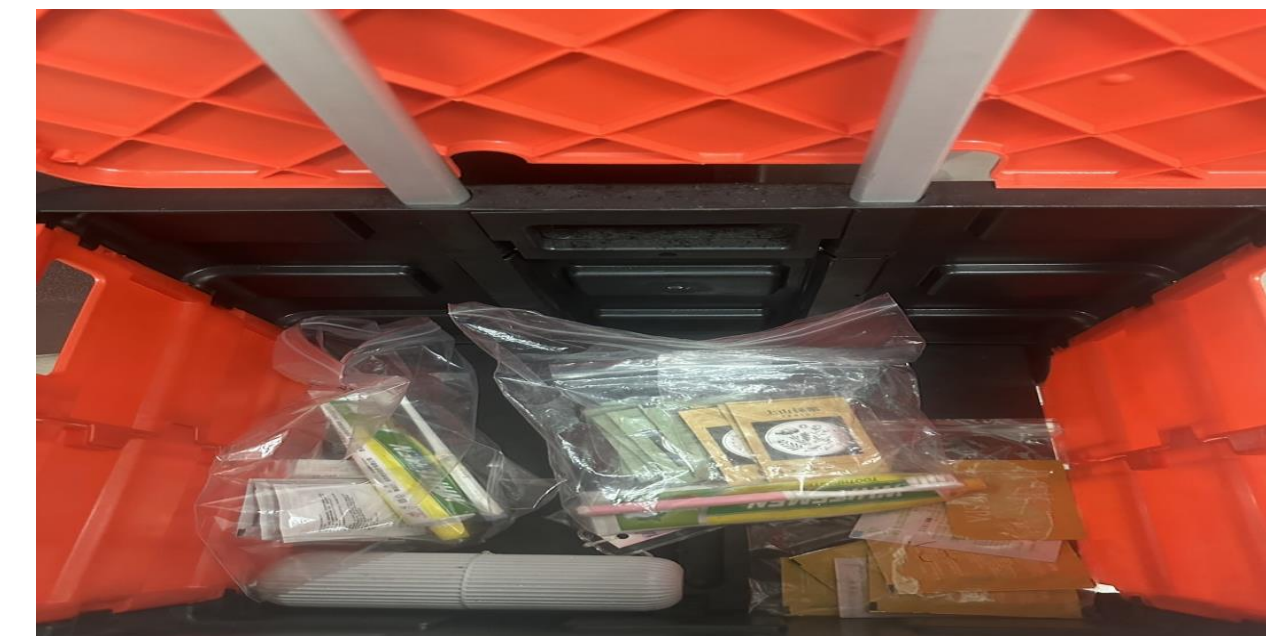
擴音喇叭

(四)對策群組4.入袋為安-袋袋箱傳創意來源：旅行時物品

- 1.落實並正確登記入院物品數量。
- 2.制定病房防自殺病人盥洗用具管理原則。
- 3.設置防自殺個案盥洗物品保管專用箱。
- 4.使用單次包裝沐浴乳及洗髮精。



單次包裝洗髮精/沐浴乳



病人盥洗用品保管箱

三、結果/成效：

- (一)有形成果：1.改善前急性病房自傷發生率為0.07%，改善中為0.053%，改善後為0%，進步率100%，達成率140%。
- (二)修訂二份標準作業流程，修改病人入院護理作業流程及修改自殺、自傷防範作業流程。
- (三)無形成果:雷達圖活動成長:QC手法+2.5分，溝通協調:+0.9，腦力激盪:+3.2，團隊精神:+2.3，發覺問題:+2.5，表達能力:+3.8。
- (四)附加效益：1.2023年4月病安文化調查單位安全風氣:79.67%，2024年4月單位安全風氣:82.41%。2.2024年1至4月依TPR通報顯示0件；2.鐵製插座自2023/08月~2024/4月使用期間均未損壞。

四、結論/檢討：

本單位為精神科急性病房，主要收治60床急性期病患，男女病房約占22%的防自傷住院病患。顯示自傷防治於病房的重要性，改善團隊在多次開會討論，運用原因系統圖逐一找出原因並做真因驗證，團員集思廣益提出多項創意之多元方案進行改善，實施過程與工務組合作共同以病人安全為考量提出安全性高且最合適的對策來解決真因，不僅達到改善目標值也減少醫院損壞的成本。

藉由此品管圈改善工具，其改善過程中團員團隊發揮想像力、腦力激盪，並一步步發掘、探討原因並執行真因驗證，才能真正解決，並獲得最佳的成果，讓住院病人在安全的醫療環境下，得到最好的照護品質並且重返職場。