

高雄榮民總醫院臺南分院 降低精神科病房暴力事件發生率



作者：林佳慧 護理師 蔣亞男 護理長

~~積極尋求解決之道，克服萬難~重建穩定、平衡，創新之環境~~

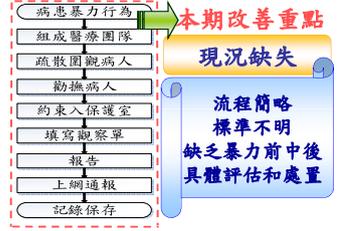
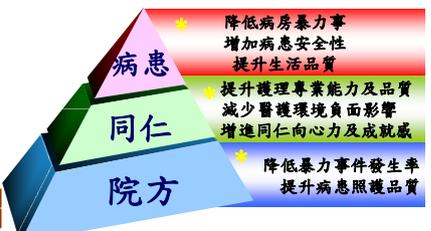
圈的介绍

圈名意義

選題理由

現況分析

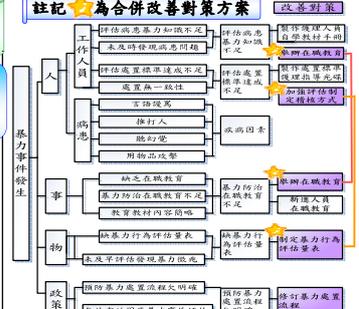
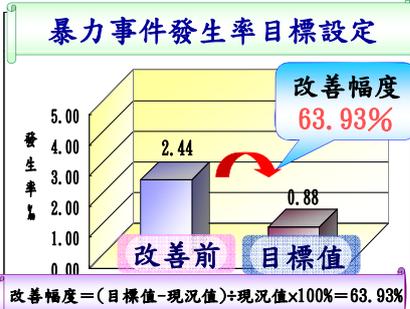
圈名：不倒翁圈	成立日期：96.02.02
圈長：林佳慧	輔導員：蔣亞男護理長
圈員：林佳慧、李梅英、譚文玲、程傳瑾、王怡儀、趙小惠、郭玲伶	
所屬單位：W33、35、53精神科病房	
主要工作：醫療協助、臨床護理	
活動期間：101.03.14-101.09.30	



暴力事件原因分析

目標設定

解析-系統圖



- 聽幻覺佔13件(11.01%)
言語謾罵佔52件(44.06%)
推打人佔41件(34.74%)
物品攻擊佔13件(11.01%)
- 依據黃、陳、林和蕭(2000)暴力事件處理護理標準評量表重點包含評估病患暴力症狀能力、暴力前、中、後期之處置等
1. 處置病患暴力時有知識不足
 2. 經驗不足
 3. 處置無一致性
 4. 未及時發現病患
- 從「人」、「事」、「物」、「政策」四方面歸納

對策實施與檢討

<h3>對策1 修訂暴力處置流程</h3> <p>問題1 預防暴力處置流程欠明確</p> <p>主要原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 暴力流程簡略 2. 無法有效因應暴力事件評估 <p>改善前：既有暴力流程簡略欠明確 對策內容：修訂暴力處置流程 1. 依據暴力事件處理護理標準修訂 2. 使暴力處置流程各步驟更加明確完善</p> <p>實施過程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於6/5品管團員開會討論 2. 參考文獻「暴力處置護理標準之設立」 3. 共同修定本單位暴力處置流程 <p>效果檢討</p> <p>團員開會討論實境</p> <p>檢討處置</p> <p>實施後有具體成效 故此對策繼續實施並列入工作常規</p> <p>提案負責人：李梅英 實施日期：101.06.01-06.30</p>	<h3>對策2 舉辦在職教育</h3> <p>問題2-4 評估病患暴力知識不足 暴力防治在職教育不足</p> <p>主要原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 缺乏在職教育 2. 舉辦頻率太少 3. 教育教材內容簡略 <p>改善前：1. 教材內容簡略 2. 每半年舉辦在職教育一次 對策內容：1. 擬訂在職教育及製作暴力教育教材 2. 針對暴力防治教材、處置流程、行為評估量表修改</p> <p>實施過程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦暴力防治在職教育 (1) 修訂在職教育頻率，改每季一次。 (2) 暴力演練則維持每半年一次。 3. 在職教育課程內容：編制六項主題 4. 製作暴力處置繪本 <table border="1"> <tr> <th>主題</th> <th>日期</th> <th>參加人數</th> </tr> <tr> <td>預防及降低暴力事件發生</td> <td>06/12</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td></td> <td>06/26</td> <td>18</td> </tr> </table> <p>效果檢討</p> <p>在職教育實境醫師解說 繪本拍攝實境</p> <p>檢討處置</p> <p>實施後有具體成效 故此對策繼續實施並列入工作常規</p> <p>提案負責人：林佳慧 實施日期：101.06.01-06.30</p>	主題	日期	參加人數	預防及降低暴力事件發生	06/12	20		06/26	18	<h3>對策3 制定暴力行為評估量表</h3> <p>問題3-5 評估病患暴力知識不足、無稽核方式</p> <p>主要原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 缺評估工具評估 2. 未能及早評估發現暴力徵兆 <p>改善前：缺暴力行為評估工具 對策內容：1. 制定「暴力行為評估量表」。 2. 加強評估病患與制定稽核方式。 3. 增設單位稽核人員。</p> <p>實施過程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自07/01日起落實評估病患與稽核制度。 2. 宣導使用「暴力行為評估量表」；同仁均可配合每週評估之執行，及早發現問題。 <p>效果檢討</p> <p>團員開會檢討擬定評估量表 2012.06.05制定</p> <p>檢討處置</p> <p>實施後有具體成效 故此對策繼續實施並列入工作常規</p> <p>提案負責人：趙小惠 實施日期：101.06.01-06.30</p>
主題	日期	參加人數									
預防及降低暴力事件發生	06/12	20									
	06/26	18									

改善前後柏拉圖比較

目標達成率

標準化

檢討與改進

