

提升「醫院癌症醫療品質提升計畫-免費乳房攝影」 檢查量成長25%

作者1：游素嫻
社區健康課/小組長
作者4：林冠吟
社區健康課/護理師

作者2：余采眉
社區健康課/護理師
作者5：董雪芬
社區健康課/護士

作者3：陳愛桑
社區健康課/護理師
作者6：曹宇凌
癌症醫療品質提升計畫/個管師

前言

乳癌的發生率在近10年內增加了七成，成為女性最常發生的癌症，早期發現乳癌並加以處理，不僅治癒機率極高，且明顯可以降低死亡率及提升乳癌治療中的生活品質。乳癌是少數可以靠定期檢查來早期發現的癌症，在提早發現乳房是否產生變化的方法中，以乳房攝影對於臨床無法觸摸與無症狀的乳癌，有良好的診斷準確率，所以至目前為止仍是檢查乳房的主要影像學工具。政府為保障婦女健康，全面提供45-69歲婦女每2年1次乳房攝影檢查，但篩檢率卻只有8%，婦女未能接受或執行的原因受個人健康觀念及醫療可近性因素等影響。配合「醫院癌症醫療品質提升補助計畫」之下，研擬執行各項計畫措施，提升婦女乳房攝影篩檢率。

問題分析、改善計畫或方法

2010年3-9月乳房攝影量為2388人，2011年3月組成品管圈利用品管手法推展，計劃2011年3-9月比2010年同期提升乳房攝影檢查量25%。以腦力激盪、電訪符合資格民眾方式收集資料，魚骨圖解析執行率偏低原因：1.自己覺得沒有問題2.乳房攝影方面資訊不足3.因忙碌沒時間到醫院檢查4.怕痛，不敢做5.來院等候時間過久。

經矩陣分析後執行以下對策1.相關醫療衛教內容公告宣導、乳癌志工協助宣傳分享經驗2.活動訊息公告及醫院大廳設立駐點諮詢站3.舉辦社區巡迴乳攝活動-乳攝車4.加強檢查前衛教5.增加院內檢查時段、名額並開民眾預約、提供專車到院檢查。執行期間以PDCA手法每月針對各項措施及篩檢量追蹤檢討改善。



說明：大廳駐點服務



說明：活動訊息公告



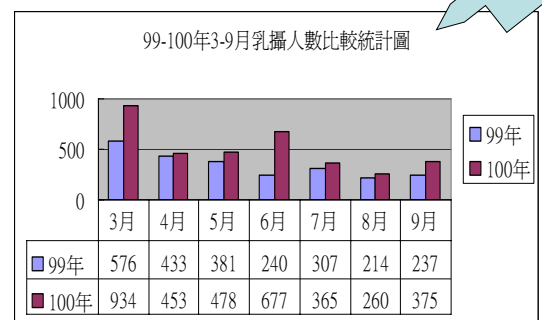
說明：社區乳攝巡迴活動-乳攝車



說明：門診區衛教講座及乳癌志工分享

成效、結論

統計3-9月乳攝檢查量共3542人，相較2011年同期2388人成長48%，其中以預約方式檢查佔24%、專車接送佔6.5%、至駐點站得到服務佔26.5%、乳攝巡迴車佔35.7%。整體成效良好。針對婦女對乳癌認知方面不斷進行宣導推廣，強化接受乳房攝影動機，積極規劃簡化院內檢查流程，提高就醫可近性，並與社區及醫療機構展開合作，讓婦女方便於社區中接受檢查，提升乳房攝影檢查執行率。配合「醫院癌症醫療品質提升補助計畫」執行，積極進行後續疾病追蹤關懷，不僅是配合計畫案目標操作，更是提升社區婦女對乳癌防治積極度，切合政府推動疾病預防之預防保健理念。



彰基醫療體系 Yuansheng
員生醫院 Hospital

社區健康課製