

根本原因分析 (Root Cause Analysis, RCA) 工作坊

壹、計畫目的：

醫療不良事件或醫療疏失是由一連串的失誤所造成，大部分的醫療不良事件並非因為個人的疏忽或缺乏訓練，其藉此課程讓學員練習其他的工具，了解相關工具的運用時機及狀態，以了解根本原因分析的定義、重要性與概念。

貳、承辦單位：天主教永和耕莘醫院

參、時間：103年11月01日(星期六)08:30~16:10

肆、地點：門診大樓 八樓 多功能會議室

伍、課程議程

時間/分鐘		內容名稱	主講人
08:10~08:25	15	學員報到	
08:25~08:30	05	致歡迎詞	楊登凱主任
08:30~09:20	50	根本原因分析(RCA)基本概念介紹	吳宛庭管理師
09:20~09:30	10	中場休息	
09:30~10:20	50	(RCA)訪談與資料收集技巧	吳宛庭管理師
10:20~10:30	10	中場休息	
10:30~12:00	90	根本原因分析(RCA)工具介紹(一) -時間序列表	吳宛庭管理師
12:00~12:50	50	午餐時間	
12:50~14:20	90	根本原因分析(RCA)操作步驟介紹(二) -找出近端原因、根本原因確認 -實際演練	吳宛庭管理師
14:20~14:30	10	中場休息	
14:30~15:20	50	根本原因分析(RCA)操作步驟介紹(三) -改善建議 -案例分享	吳宛庭管理師
15:20~16:10	50	綜合討論與結論	
16:10~		賦 歸	

陸、講師介紹：

吳宛庭管理師：學歷：國立台北護理學院醫務管理碩士
 經歷：國泰綜合醫院品質管理中心管理師
 臺灣醫療品質協會副秘書長
 國泰綜合醫院團隊資源管理種子老師