

團隊資源管理工作坊

壹、計畫目的：

期使參與學員了解團隊合作之重要性與其模式技巧，透過醫療團隊資源管理達到降低錯誤提升病人安全之目的，並可建立病人安全之觀念與信仰，以做為組織中安全文化的重要基石。

貳、承辦單位：天主教永和耕莘醫院

參、時間：103年10月25日(星期六) 08:30~17:00

肆、地點：門診大樓 八樓 多功能會議室

伍、活動議程：

時間	活動內容	主講人
08:10 ~ 08:25	15 學員報到	
08:25 ~ 08:30	5 致歡迎詞	長官致詞
08:30 ~ 09:00	30 破冰	吳宛庭管理師
09:00 ~ 10:20	80 團隊資源管理(TRM)簡介	
10:20 ~ 10:30	10 茶敘時間	
10:30 ~ 12:00	90 團隊結構(Team Structure) 領導風格(Leadership)運用	吳宛庭管理師
12:00 ~ 12:50	50 午餐時間	
12:50 ~ 13:40	50 狀況監測(Situation Monitoring)技巧於醫療上運用	吳宛庭管理師
13:40 ~ 13:50	10 茶敘時間	
13:50 ~ 14:40	50 互助合作(Mutual Support)技巧於醫療上運用	吳宛庭管理師
14:40 ~ 15:30	50 有效溝通(Communication)技巧於醫療上運用	
15:30 ~ 15:40	10 茶敘時間	
15:40 ~ 16:30	50 威脅與錯誤管理 (Threat and error management, TEM)	吳宛庭管理師
16:30 ~ 17:00	30 綜合討論與總結	
17:00~	賦歸	

陸、講師介紹：

吳宛庭管理師：學歷：國立台北護理學院醫務管理碩士
 經歷：國泰綜合醫院品質管理中心管理師
 臺灣醫療品質協會副秘書長
 國泰綜合醫院團隊資源管理種子老師