

台灣社區醫院協會 函

機關地址：高雄市三民區民族一路 98 號 16 樓之 1
聯絡電話：〈07〉 3868601
傳真專線：〈07〉 3806596
電子信箱：area hp@ms37.hinet.net
承辦人員：謝玉芳

受文者：各醫療院所

發文日期：中華民國 99 年 7 月 22 日

發文字號：台社醫協字第 099106 號函

速別：普通件

密等及解密條件：

附件：活動文宣及課程時間表，共三頁

主旨：本會將於 99 年 8 月期間分別於高雄及台中舉辦「醫院行政作業訓練研習營」，敬邀 各醫療院所夥伴踴躍報名參與，敬請 查照。

說明：

- 一、近年來由於醫院評鑑作業、相關主管機關訪查(如病人安全、感染管制作業等)及院內日常工作，致使醫院人員之行政作業負擔日益增加，然鑑於院內同仁行政作業處理能力有所落差，而人員作業能力之提升可增進行政作業處理效益，故協會特別規劃兩階段之訓練研習營，期許透由講師講解及實務操作過程，循序漸進帶領學員瞭解及有效運用相關軟體程式，協助醫院培訓人員提升行政作業能力及效率。
- 二、本課程之活動名稱、日期及地點詳列如下：
 - 活動名稱：醫院行政作業訓練研習營－基礎班
 1. 活動日期：中區－99 年 8 月 04 日（星期三）
南區－99 年 8 月 11 日（星期三）
 2. 活動地點：中區－中國醫藥大學醫務管理學系 13 樓電腦教室(台中市北區學士路 91 號)
南區－高雄醫學大學濟世大樓 2 樓電腦教室
(高雄市三民區十全一路 100 號)
 - 活動名稱：醫院行政作業訓練研習營－進階班：
 1. 活動日期：南區－99 年 8 月 18 日（星期三）
 2. 活動地點：南區－高雄醫學大學濟世大樓 2 樓電腦教室
(高雄市三民區十全一路 100 號)
- 三、本課程一律採網路報名，詳細活動課程表請至協會網站【活動特區/本會主辦活動】參閱。
- 四、敬請 查照。

正本：各醫療院所

副本：

理事長 蕭志文

醫院行政作業訓練研習營

階段	課程內容一【企劃書、統計軟體、品管工具之瞭解與應用】
基礎班	邀請具豐富實務經驗之講師，分享企劃與行銷之創意、醫院常用軟體之應用及線上實機操作，藉以提升學員行政處理能力與工作效益。
進階班	工欲善其事，必先利其器！了解統計觀念、軟體應用、品質管理推動及品管工具之應用，並進行實作演練，以因應院內作業推動之所需。

親愛的社區醫院夥伴們：

人才養成乃各專業領域得以持續推展之基礎，然據本會長期以來輔導社區醫院的結果，發現醫院內部設立之教育訓練機制多未見顯著成效，有鑑於此本會祈能協助醫院透由外部教育訓練加強之。近年來由於醫院評鑑作業、相關主管機關訪查(如病人安全、感染管制作業等)及院內日常工作，致使醫院人員之行政作業負擔日益增加，然鑑於院內同仁行政作業處理能力有所落差，而人員作業能力之提升可增進行政作業處理效益，故協會特別規劃兩階段之訓練研習營，期許透由講師講解及實務操作過程，循序漸進帶領學員瞭解及有效運用相關軟體程式，協助醫院培訓人員提升行政作業能力及效率。

本次課程採分階段授課形式，期能滿足醫院同仁各別之需求，敬請各位夥伴們考量目前醫院人員作業內容與需求，推派合適人員踴躍參與課程！！(詳細課程內容請參考課程表)

※本次活動將申請護理人員、醫務管理積分，請各位夥伴踴躍報名

★課程時間及地點

區域	場次	活動時間	地點	上課證明
中區	基礎班-Part I	8月4日(星期三)上午	中國醫藥大學醫務管理系 13樓電腦教室 地址：台中市北區學士路91號	課程結束兩週後，請至【協會網站】>【活動特區】>【學員上課時數證明列印】中，列印上課時數證明
	基礎班-Part II	8月4日(星期三)下午		
南區	基礎班-Part I	8月11日(星期三)上午	高雄醫學大學 濟世大樓2樓電腦教室 地址：高雄市三民區十全一路100號	
	基礎班-Part II	8月11日(星期三)下午		
	進階班-Part I	8月18日(星期三)上午		
	進階班-Part II	8月18日(星期三)下午		

★活動報名方式及相關注意事項<報名網址：www.areahp.org.tw/活動特區>

(1) 報名費用

	(截止日前)採網路報名之費用		現場報名費用
會員	600元(每人/每Part)	1000元(每人/每1天)	依網路報名費用，再加200元之作業費
非會員	1200元(每人/每Part)	2000元(每人/每1天)	

(2) 報名方式：採網路線上報名(請至本會網站/活動特區/本會主辦活動)，線上輸入並送出報名資料，按畫面指引列印報名表，繳費後，再將報名表連同劃撥收據，傳真至本會07-3806596，並請隨即來電07-3868601確認，以完成報名程序。

(3) 繳費方式：劃撥戶名：「台灣社區醫院協會」劃撥帳號：41974619
劃撥報名費用時，請務必於劃撥單上註明報名之課程主題、日期與醫院名稱【註：一筆郵政劃撥費用，僅開立一張活動收據。如收據之開立有特殊需求，敬請事先來電確認！！】

(4) 報名截止日期：中區99年7月30日中午12:00前、南區99年8月5日中午12:00前(額滿截止)；若於報名截止日前報名人數未達30人，將取消課程，本會並將主動通知學員相關事宜！

(5) 詳細活動課程表及會場交通資訊刊登於協會網站【活動特區】，並將以E-MAIL通知醫院聯絡窗口人員。

(6) 報名者如因故無法參與課程，欲辦理退費，請於活動前三個工作天以email來函告知(隨函請檢附相關證明文件及退費之帳戶資料)，本會將扣除100元之行政處理費用。

台灣社區醫院協會 99.07.12

醫院行政作業訓練研習營－基礎班

課程表

場次	活動日期	地點
中區	99年8月04日	中國醫藥大學 醫務管理學系 13樓電腦教室
南區	99年8月11日	高雄醫學大學 濟世大樓 2樓電腦教室

時間	課程主題	講師
08:45-09:00	報到【基礎班－PART I】	
09:00-09:10	貴賓致詞	
09:10-10:00	醫院企劃與行銷創意 ➤ 企劃與行銷活動之規劃、執行、撰寫與創意設計要點	安泰醫療社團
10:00-10:10	Break	法人安泰醫院
10:10-11:00	醫院企劃設計與統計的關聯性 ➤ 計劃之背景、動機、目的與設計的關鍵 ➤ 計劃架構及研究假說(建立可測試的假說)	管理部 黃毓瑩專員
11:00-11:10	Break	
11:10-12:00	計畫書撰寫原則及寫作技巧實作 ➤ 以醫策會手部衛生計畫為例	財團法人醫院 評鑑暨醫療品質策進會
13:00-13:20	報到【基礎班－PART II】	
13:20-14:10	醫院常用文書處理作業軟體與工具應用 ➤ WORD、EXCEL 與 PPT 易用工具使用 ➤ 便捷的 EXCEL 套表合併列印 ➤ 美工軟體的應用	
14:10-14:20	Break	
14:20-15:10	醫院常用統計工具介紹與練習(EXCEL) (以醫院醫療費用分析為例) ➤ 資料匯入與資料整理技巧 ➤ EXCEL 常用函數與統計工具	義守大學 醫務管理系 蔡尚學教授
15:10-15:20	Break	
15:20-16:30	常用統計圖表應用、繪製實作與常見使用錯誤案例 (以醫院醫療費用分析為例) ➤ 直條圖、直方圖、圓餅圖、趨勢圖(推移圖)、柏拉圖及雷達圖之繪製 ➤ 利用樞紐分析產生統計報表與繪製統計圖形	
16:30-16:50	綜合討論	

醫院行政作業訓練研習營—進階班

課程表

場次	活動時間	地點	
南區	99年8月18日	高雄醫學大學	濟世大樓2樓電腦教室

時間	課程主題	講師
08:45-09:00	報到【進階班—PART I】	
09:00-09:10	貴賓致詞	
09:10-10:00	<p style="text-align: center;">醫院常用統計觀念之建立</p> <p>➤ 常用統計名詞介紹、資料屬性、量測尺度、抽樣方法、資料的整理、摘要與呈現、連續機率及常態分布</p>	義守大學 醫務管理系 蔡尚學教授
10:00-10:10	Break	
10:10-11:00	<p style="text-align: center;">醫院常用統計工具-方便學、簡單用 -PART I-EXCEL 實作 (以 TCHA 門診滿意度問卷調查為例)</p> <p>➤ 描述性統計、t 檢定之分析及報表解讀</p>	
11:00-11:10	Break	
11:10-12:00	<p style="text-align: center;">醫院常用統計工具-方便學、簡單用 -PART II-EXCEL 實作 (以 TCHA 門診滿意度問卷調查為例)</p> <p>➤ 卡方檢定、單因子變異數 (ANOVA) 之分析及報表解讀</p>	
13:00-13:20	報到【進階班—PART II】	
13:20-14:10	醫院品質管理推動與常用工具介紹-PART I	義守大學 醫務管理系 馬震中教授
14:10-14:20	Break	
14:20-15:10	醫院品質管理推動與常用工具介紹-PART II	
15:10-15:20	Break	
15:20-16:30	<p style="text-align: center;">醫院品質管理工具於醫品圈之應用</p> <p>➤ 常用品管工具與應用(如：魚骨圖、要因圖、柏拉圖等)</p>	
16:30-16:50	綜合討論	