

醫護精實與管理知識人才專業系列(一) 根本原因分析(RCA)精選實例教戰講座

活動日期：108年12月26日(四)

實體場：財團法人天主教永和耕莘醫院12樓國際會議廳(住院大樓)

視訊場：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院5樓會議室

嘉義陽明醫院8樓會議室

生安婦產小兒科醫院6樓會議室

東基醫療財團法人台東基督教醫院慈愛樓3樓小禮拜堂

時間	課程主題
08：45—09：00	報 到
09：00—09：10	貴 賓 致 詞
09：10—10：30	乳酪、飛機，還有一群出差錯的人們 ●回顧瑞士乳酪理論，以及根本原因分析的過去、現在與未來 ●RCA 與品管手法如何進入醫療文化？
10：30—10：40	中 場 休 息
10：40—12：00	誰不會犯錯？有問題的是人還是系統？ ●掌握異常事件調查及訪談技巧確認問題、找出真因、提出行動方案
12：00—13：30	午 餐 時 間
13：30—14：40	別人怎麼做 RCA？知己知彼 醫院實例分享(一) ●運用根本原因分析手法改善全靜脈營養處方製劑給藥異常事件 ●運用根本原因分析改善紗布遺留傷口問題
14：40—14：50	中 場 休 息
14：50—16：00	別人怎麼做 RCA？知己知彼 醫院實例分享(二) ●應用根本原因分析於哽噎事件導致吸入性肺炎分析報告 ●養護機構住民入住病房利用進階式 RCA2 根因分析改善病人運送安全
16：00	簽 退 賦 歸



主辦單位：台灣社區醫院協會



協辦單位：台灣醫療繼續教育推廣學會、台灣長期照護學會



聯絡電話：07-3868601 FAX：07-3806596 信箱：areahp@ms37.hinet.net



報名方式：採網路線上報名，台灣社區醫院協會網址為 <http://www.areahp.org.tw/>



步驟：活動特區⇒台灣社區醫院協會主辦⇒選取活動及活動地點⇒點選我要報名。