台灣社區醫院協會
社區醫院競爭力精進系列-風險管理

親愛的醫院夥伴們：

在醫療機構中，從醫療內外在環境及醫療過程到結果，充斥各式的風險因素，皆影響病人安全與醫療機構經營成效，如何有效運用各類風險分析與管理手法，提升病人安全、建立醫療爭議與單位風險因應措施，以利達成降低醫療糾紛確保醫療品質。本活動特邀請風險管理專家分享『預防醫療糾紛及醫事爭議處理機制』與『醫療機構內外環境風險分析及計劃撰寫』等相關風險管理課題，精采內容千萬不要錯過！活動報名方式及相關注意事項說明如下，迎夥伴踴躍報名參加!

一、課程資訊

✓活動日期：１０６年１１月２９日（三）　　✓報名截止日：１０６年１１月２２日（三）

✓活動地點：

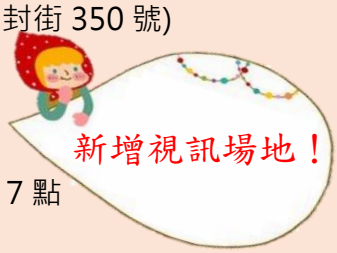
實體場：**財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院 5 樓會議室**(台中市西區南屯路一段 158 號)

視訊場：**臺北醫學大學附設醫院第一醫療大樓 8 樓 1081 會議室**(台北市信義區吳興街 252 號)

陽明醫院 8 樓會議室(嘉義市東區吳鳳北路 252 號)

愛仁醫療社團法人愛仁醫院 6 樓會議室(高雄市三民區民族一路 51 號)

東基醫療財團法人台東基督教醫院慈愛樓 3 樓小禮拜堂(台東市開封街 350 號)



✓課程積分：(申請中)

1. 醫院總額品質保證保留款醫療品質積分 6 點
2. 社團法人台灣醫務管理學會：醫管學分 3 點
3. 西醫師、護理師、專科護理師、物理治療師、醫事放射師繼續教育積分 7 點

二、報名費用

報名資格	網路報名費用（報名截止日前）		現場報名
	實體場	視訊場	網路報名費用 + 作業費 200 元
會員	**1000/人/場**	**700/人/場**	
非會員	**2000/人/場**	**1400/人/場**	

✓劃撥戶名：台灣社區醫院協會；劃撥帳號：４１９７４６１９

✓報名方式：採網路線上報名

請至本會網站/活動特區/**本會主辦活動**，報名送出資料，並**列印報名表**，於繳費後**將報名表與劃撥收據傳真**至本會 07-3806596，請隨即來電 07-3868601 確認報名完成。

✓劃撥報名費用時，請務必於劃撥單上**註明報名之課程主題、日期與醫院名稱**。

【註：一筆郵政劃撥費用，僅開立一張活動收據。若收據開立有特殊需求，敬請事先來電確認！！】

✓因故無法參與課程欲辦理退費，請於活動三日前以 email 告知（隨函請檢附證明文件及退費帳戶資料），本會將扣除 200 元之行政處理費用；**三日內取消恕不退費**。

✓課程結束四週後，請至本會網站/活動特區/**學員上課時數證明列印**，列印上課時數證明。

台灣社區醫院協會

社區醫院競爭力精進系列-風險管理

日期：１０６年１１月２９日（三）
活動地點：
實體場：**財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院 5 樓會議室**(台中市西區南屯路一段 158 號)
視訊場：**臺北醫學大學附設醫院第一醫療大樓 8 樓 1081 會議室**(台北市信義區吳興街 252 號)
陽明醫院 8 樓會議室(嘉義市東區吳鳳北路 252 號)
愛仁醫療社團法人愛仁醫院 6 樓會議室(高雄市三民區民族一路 51 號)
東基醫療財團法人台東基督教醫院慈愛樓 3 樓小禮拜堂(台東市開封街 350 號)

時間	課程主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-09:10	致詞	
09:10-10:40	**提升病人安全管理** - 促進醫護人員間及對病患間之有效溝通 - 醫療異常通報(TPR)、分析(RCA)與追蹤 - 量測與營造正向病安文化 - 案例分享與應用	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院 姜秀滿　專員
10:40-10:50	休息☕時間	
10:50-12:20	**預防醫療糾紛與醫事爭議處理機制** - 社區型醫療機構之病安委員會與醫糾關懷小組 - 訂定醫療爭議事件處理機制 - 對員工身、心理之支援與關懷措施 - 案例分享與應用	健康醫院學會 黃明國　常務理事
12:20-13:30	🍗 午餐 🍴	
13:30-15:00	**醫療機構單位性風險因應策略** - 醫療機構各部門之風險危機種類 - 醫療機構各部門之應變處置規劃及運用 - 醫療機構常見高風險單位 - 案例分享與應用	健康醫院學會 黃明國　常務理事
15:00-15:10	休息☕時間	
15:10-16:40	**緊急災害應變風險分析手法與計畫撰寫** - 災害脆弱度分析（HVA） - 醫療失效模式與效應分析（HFMEA） - 營運衝擊分析（BIA） - 風險/危機管理計畫撰寫	健康醫院學會 黃明國　常務理事
16:40 ~	賦歸	

主辦單位：台灣社區醫院協會

協辦單位：台灣醫療繼續教育推廣學會、台灣長期照護學會

聯絡人：余靜宜　聯絡電話：07-3868601　FAX：07-3806596　信箱：areahp@ms37.hinet.net