

# 台灣社區醫院協會 績效管理與考核研討會

親愛的社區醫院夥伴們：

「永續經營」一直是企業核心目標，醫療院所也不例外，影響經營的因素千變萬化，無論有形的資源，或無形的政策文化，如何具體衡量並持續監測機構經營成果，實屬首要課題，因應現代社會的主動式管理模式，如能善用資源與工具，進行因時制宜的績效分析、考核評估與政策制訂，有助風險降低，提升「永續經營」的機會。

現代化管理手法(如:績效、考核、品管等)用以強化組織內、外部整體實力。平衡計分卡屬於先導性績效考核工具的代表，透過營運策略掌握各項目標之發展情形，並以關鍵績效指標給予財務、流程、顧客與學習成長構面修正的依據，確保朝正確發展前進，本次課程特邀請醫界代表以「績效考核」、「激勵薪資制度」及「平衡計分卡運用」等構面，給予會員夥伴最精闢且具系統性的解說，更多活動說明如下，敬請 會員夥伴踴躍報名參加！！

## 一、課程資訊

◆ 活動日期：105年12月07日(三)

◆ 活動地點：

實體場：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院5樓會議室  
(台中市西區南屯路一段158號)

視訊場：臺北醫學大學附設醫院第一醫療大樓8樓1081會議室(台北市吳興街252號)  
陽明醫院8樓會議室(嘉義市吳鳳北路252號)  
愛仁醫療社團法人愛仁醫院6樓會議室(高雄市三民區民族一路51號)  
東基醫療財團法人台東基督教醫院3樓小禮拜堂(台東市開封街350號)

◆ 課程積分：

1. 品質保證保留款醫療品質積分6點

2. 醫管學分3點

3. 西醫師、護理師、專科護理師、物理治療師、醫事放射師繼續教育積分6點(專業品質積分)

## 二、報名費用：

報名資格	網路報名費用(報名截止日前)		現場報名 網路報名費用 + 作業費 200元
	實體場	視訊場	
會員	1000/人/一場	700/人/一場	
非會員	2000/人/一場	1400/人/一場	

◆ 劃撥戶名：台灣社區醫院協會；劃撥帳號：41974619

◆ 報名方式：採網路線上報名(請至本會網站 [www.areahp.org.tw](http://www.areahp.org.tw) /活動特區/本會主辦活動)，線上輸入並送出報名資料，依畫面指示列印報名表，並於繳費後將報名表連同劃撥收據傳真至本會 07-3806596，請隨即來電 07-3868601 確認，以完成報名程序。

◆ 劃撥報名費用時，請務必於劃撥單上註明報名之課程主題、日期與醫院名稱。

【註：一筆郵政劃撥費用，僅開立一張活動收據。若收據開立有特殊需求，敬請事先來電確認！！】

◆ 因故無法參與課程欲辦理退費，請於活動時間三日前以 email 告知(隨函請檢附相關證明文件及退費之帳戶資料)，本會將扣除 200 元之行政處理費用；三日內取消恕不退費。

◆ 課程結束四週後，請至【協會網站】>【活動特區】>【學員上課時數證明列印】中，列印上課時數證明

# 講師介紹

附件一

## 廖茂宏副院長

- 現職：
  - 天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院 副院長
  - 衛生福利部 評鑑委員
  - 教育部 部定助理教授
  - 台灣醫務管理學會 常務理事
  - 台灣私立醫療院所協會 理事
  - 中華民國區域醫院協會 理事
  - 台灣醫院協會 委員
  - 新北市衛生局 督導考核委員
  - 苗栗縣衛生局 督導考核委員
  - 亞東技術學院醫務管理系 助理教授
- 學歷：
  - 中國醫藥大學醫務管理研究所碩士
- 專長：
  - 醫院管理
  - 績效管理



## 陳進堂執行長

- 現職：
  - 社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會常務理事
  - 大千健康醫療體系執行長
  - 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫療品質獎及醫院評鑑委員
- 學歷：
  - 中國醫藥學院醫學士
  - 美國約翰霍普金斯大學公衛碩士
  - 美國華盛頓大學創傷中心研究員
  - 教育部部定助理教授
- 經歷：
  - 社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長
  - 財團法人為恭紀念醫院院長
  - 衛生署豐原醫院院長
  - 衛生署基隆醫院院長
  - 衛生署苗栗醫院院長
  - 衛生署澎湖醫院院長
- 專長：
  - 外科、骨科、消化系外科專科醫師
  - 醫院營運管理、醫療品質管理
  - 策略績效管理
- 教育相關經歷：
  - 103年 獲第一屆國家智榮獎卓越獎
  - 88年 苗栗醫院獲第2屆行政院服務品質獎整體類獎
  - 92年 基隆醫院獲第6屆行政院服務品質獎整體類獎
  - 93年 獲第15屆國家品質獎個人實踐類獎
  - 94年 豐原醫院獲第6屆法制再造工作圈金斧獎
  - 95年 豐原醫院獲第7屆法制再造工作圈金斧獎
  - 95年 豐原醫院獲第7屆全國標準化獎
  - 97年 豐原醫院通過新制醫院評鑑特優
  - 98年 豐原醫院獲第2屆台灣健康促進醫院友善職場獎
  - 98年 豐原醫院獲第10屆醫療品質獎之積極投入獎、醫品標竿獎、持續參與獎



# 台灣社區醫院協會 績效管理與考核研討會課程表

◆活動日期：105年12月07日（三）

◆活動地點：

實體場：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院5樓會議室  
(台中市西區南屯路一段158號)

視訊場：臺北醫學大學附設醫院第一醫療大樓8樓1081會議室(台北市吳興街252號)  
陽明醫院8樓會議室(嘉義市吳鳳北路252號)

愛仁醫療社團法人愛仁醫院6樓會議室(高雄市三民區民族一路51號)

東基醫療財團法人台東基督教醫院3樓小禮拜堂(台東市開封街350號)

時間	課程主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-09:10	致詞	
09:10-11:10	<b>績效考核</b> -醫院評鑑與績效考核之關係 -績效考核的定義 -激勵理論	天主教耕莘醫療財團法人 永和耕莘醫院 廖茂宏副院長
11:10-11:20	休息時間	
11:20-12:20	<b>激勵性薪資制度</b> -實務分享	天主教耕莘醫療財團法人 永和耕莘醫院 廖茂宏副院長
12:20-13:20	午餐	
13:20-15:20	<b>運用平衡計分卡提升醫院績效管理</b> -戰略分析 -戰略地圖	社團法人台灣健康產業 平衡計分卡管理協會 陳進堂創會理事長
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:30	<b>運用平衡計分卡提升醫院績效管理</b> -關鍵指標 -戰略計分卡	社團法人台灣健康產業 平衡計分卡管理協會 陳進堂創會理事長
16:30-16:40	綜合討論	
16:40~	賦歸	